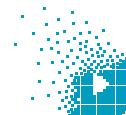


Bienvenue

au CHRSM - site Sambre

Brochure d'accueil
Edition 2022-2023



S.R.L Sambre-Soins

Lefèvre-Bertulezzi Jean-François
& son équipe

- **Tous soins infirmiers**
(toilettes, pansements, injections, préparation des médicaments, insulines, soins palliatifs, ...) 7j/7 et sans supplément.
- **Prises de sang à domicile**
Sur rendez-vous et sans supplément.
- **Formule :**
«Rencontre avec nos seniors»
Infos et tarifs disponibles sur demande.

Rue de Falisolle 151
5060 Auvélais
G.S.M: 0474/68.25.05
Tél: 071/76.05.58



Bienvenue

Madame, Monsieur,

Au nom du Gestionnaire, de la Direction, de l'ensemble du personnel et du corps médical du CHRSM - site Sambre, nous vous souhaitons la bienvenue dans notre établissement. Nous vous remercions pour la confiance que vous nous accordez.

Notre institution compte une importante équipe de médecins agréés dans de nombreuses spécialités cliniques et médico-techniques. Le personnel soignant des unités d'hospitalisation est hautement qualifié. De plus, notre hôpital est un milieu de stages agréé par les universités de Louvain-la-Neuve, Bruxelles et Liège ainsi que par une série d'écoles d'infirmier(ère)s et de kinésithérapeutes.

Nos équipes sont soudées et solidaires dans un vrai travail en commun tant dans sa réflexion que dans sa mise en œuvre.

Cette brochure contient tous les renseignements et informations utiles afin de vous familiariser à la vie quotidienne de l'hôpital et vous aider à organiser au mieux votre séjour dans notre institution.

Tout est mis en œuvre pour que les services, qui sont à votre disposition, vous donnent entière satisfaction.

Nos infrastructures sont en cours de rénovation dans le but de vous offrir le meilleur confort : nous souhaitons nous excuser d'emblée pour les éventuels désagréments que cela pourrait vous causer.

De tout cœur, nous espérons que votre séjour parmi nous sera aussi agréable que possible et nous vous souhaitons un prompt rétablissement.

La Direction

Le Centre Hospitalier Régional Sambre et Meuse est composé de deux sites hospitaliers, l'un à Auvélais (le site Sambre), l'autre à Namur (le site Meuse).

Réalisation : Unimédia Editions : Rue Joba 9 – 4053 Embourg

☎ 04 224 74 84 – info@uni-media.be



Table des matières

6

Votre arrivée
à l'hôpital

Votre séjour

8



11

Services à votre
disposition

Objectif Qualité !

15



16

Votre départ



17

Frais
d'hospitalisation

18

Activités
hospitalières et
extrahospitalière



Numéros de
téléphone utiles

20

21

Infos pratiques



Contact
071/26.52.11

Nos sites web
www.chrvs.be
www.chrsm.be

Nos valeurs, on en prend soin. Avec vous, pour vous !

Les valeurs d'une institution font partie de son identité, elles produisent la vision et le sens. À travers elles, les collaborateurs définissent ce qui a de l'importance.

Le personnel, les collaborateurs, les médecins et la direction du CHRSM ont défini ensemble 5 valeurs essentielles : l'humanité, l'écoute, l'excellence, l'esprit d'équipe et l'engagement.

L'Humanité,

entendue comme la volonté de prendre soin de celles et ceux qui mettent leur santé entre nos mains, avec dévouement, vigilance et bienveillance. C'est placer le patient au cœur de nos préoccupations, dans le respect et l'ouverture à l'autre.

L'Écoute,

définie comme la faculté d'entendre, d'écouter et de prendre en compte le patient afin de lui permettre de devenir acteur de sa santé. C'est également le fait d'être à l'écoute de ses collègues pour progresser ensemble dans le respect et la bienveillance.

L'Excellence,

définie comme la recherche de la qualité la plus élevée, tant sur le plan médical que sur le plan humain.

L'Esprit d'équipe,

entendu comme le fait de travailler en équipes solides et soudées, dans un esprit positif et constructif, qui s'ouvrent au patient.

L'Engagement,

vu comme le fait d'être engagé pour et avec le patient et sa famille. Cela avec enthousiasme, persévérance, loyauté et volonté de s'améliorer en proposant des suggestions.



Votre arrivée à l'hôpital

L'admission

Si vous êtes hospitalisé(e) à la suite d'une urgence

Les premiers soins vous seront donnés, votre identification correcte et permanente (bracelet) sera effectuée et les formalités d'admission seront accomplies.

Si vous n'êtes pas en mesure de nous fournir les documents et les renseignements nécessaires à l'élaboration de votre dossier, nous vous demandons de le faire compléter le plus rapidement possible (dans les 24 h) par une personne de votre entourage au **bureau des admissions** dans le hall d'entrée. Si personne ne peut vous aider, le bureau des admissions ou un travailleur social se chargera de ces formalités.

Si votre admission est planifiée

Vous avez réservé une chambre à l'hôpital, soit par téléphone, soit en vous rendant directement au service des admissions situé dans le hall d'entrée.

Lorsque vous arrivez, vous devez impérativement vous présenter au **bureau des admissions** où votre identification correcte et permanente (bracelet) en tant que personne hospitalisée sera effectuée et où vous fournirez les documents nécessaires (voir ci-contre et pages suivantes).

Les documents à emporter

Afin que votre hospitalisation se déroule dans les meilleures conditions possibles, veuillez à emporter :

- Vos **documents administratifs** : carte d'identité et documents d'assurance, formulaire de conventions internationales (carte CEAM)...
- Les **documents médicaux** concernant votre séjour à l'hôpital : le certificat du médecin traitant et les résultats d'examen antérieurs (radio, scintigraphie, prise de sang...).
- Vos **effets personnels** : nécessaire de toilette (savon, gants, essuie-mains, peigne, rasoir, brosse à dents, dentifrice...), pyjamas ou robes de nuit, linges de corps, peignoir, pantoufles, vêtements de ville (pour une hospitalisation en psychiatrie ou révalidation).
- L'**argent nécessaire au paiement de l'acompte** (ou votre carte bancaire) qui vous sera réclamé, en fonction de votre statut d'assuré, et du régime de chambre choisi.

Votre liste de médicaments !

L'objectif de la **consultation préopératoire de pharmacie clinique** est de dresser la liste complète et actualisée des médicaments que vous prenez. Le/la chirurgien(ne) peut vous programmer une consultation avec l'un des pharmaciens de l'hôpital afin de préparer votre intervention chirurgicale et votre hospitalisation.

Acompte

Un acompte (légal et obligatoire) sur les frais d'hospitalisation vous sera demandé lors de votre admission. Le montant est calculé en fonction du choix de la chambre et est renouvelable après 7 jours d'hospitalisation (après 5 jours pour les chambres particulières). Les acomptes que vous avez versés seront déduits de votre facture.

Pour toute information en la matière, vous pouvez contacter le **Service Clientèle** (rez-de-chaussée) les jours ouvrables de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30.

Tél. : 071/26.52.02

Conventions d'assurance complémentaire

Notre établissement a établi une convention avec certaines compagnies d'assurance complémentaire couvrant l'hospitalisation, certaines entreprises privées ou sociétés publiques, afin de dispenser leur affilié du paiement des acomptes.

Service Social

Si vous avez besoin d'aide pour régulariser votre situation au niveau de la mutuelle, du CPAS ou autre, n'hésitez pas à prendre contact avec le Service Social (071/26.52.06).



Choisir votre chambre

Types de chambres

Différentes possibilités vous sont proposées :

- Chambre commune (2 ou 3 lits)
- Chambre particulière

Hospitalisation en chambre particulière

Des suppléments d'honoraires de 200 % et des suppléments de chambre sont systématiquement réclamés pour tout séjour en chambre particulière depuis le 1^{er} janvier 2018.

Nous vous invitons vivement à vérifier auprès de votre assureur la couverture dont vous bénéficiez (en ce compris les éventuels critères d'exclusion qui pourraient s'appliquer à votre prise en charge – ceux-ci peuvent par exemple être liés aux lésions intentionnelles, aux traitements de la fécondité ou à caractère esthétique, aux pathologies liées à l'abus d'alcool ou à la toxicomanie...).

Par ailleurs, il peut arriver que la demande en chambre particulière dépasse l'offre disponible et que nous ne puissions malheureusement respecter votre souhait. Vous serez prévenu(e) au préalable et nos services veilleront à écarter ce désagrément au maximum.

Votre séjour

L'accueil

Après avoir rempli les formalités administratives et d'identification, vous serez dirigé(e) vers le service où vous êtes hospitalisé(e). Un(e) infirmier(ère) s'entretiendra avec vous pour mieux vous connaître et répondre à vos questions, à vos besoins et à vos attentes. Les possibilités de faire appel à d'autres membres de l'équipe vous seront indiquées : travailleur social, diététicienne, responsable du culte de votre choix ou conseiller laïc.

Lors de votre arrivée, vous recevrez la visite de votre spécialiste et / ou de son assistant(e) ; remettez-leur tous les documents susceptibles de les renseigner sur votre état de santé actuel et antérieur. Veillez à informer le personnel soignant des médicaments que vous prenez régulièrement afin qu'il vous les fournisse et que l'on s'assure de la compatibilité des traitements.

Les visites

Pour la santé et le bien-être de tous, nous vous prions de bien vouloir respecter quelques principes essentiels :

- Ne pas fumer dans la clinique
- Respecter les heures de visite (voir ci-dessous)
- Respecter le silence et ne pas laisser courir les enfants
- Ne pas apporter de boissons alcoolisées ni d'aliments contre-indiqués à l'état de santé de l'hospitalisé(e)
- Éviter d'emmener des enfants en bas âge
- Ne pas offrir de plantes en pot
- Sortir de la chambre pendant les soins infirmiers ou les traitements de kinésithérapie
- Ne rien jeter par les fenêtres
- Respecter le matériel de la clinique
- Respecter l'environnement : aidez-nous à garder les locaux et le matériel en parfait état

Horaires de visite

En hospitalisation

7 jours / 7 : de 14h30 à 19h30

Aux soins intensifs

7 jours / 7 : de 6h00 à 7h00 et de 14h30 à 19h00

En psychiatrie

Mercredi, samedi, dimanche et jours fériés : de 13h30 à 17h30

Lundi, mardi, jeudi et vendredi : de 18h30 à 19h30

Pour les chambres particulières : de 14h30 à 19h30

Hospitalisation de jour

Comme un accompagnant peut rester avec vous, aucune visite n'est autorisée compte tenu de la courte durée de séjour.

Ces horaires peuvent être adaptés en fonction de la situation sanitaire.



L'hygiène hospitalière

Comme tout hôpital, nous disposons d'une équipe d'hygiène hospitalière. La prévention des infections nosocomiales (ou infections liées aux soins) est l'une de ses missions prioritaires.

À cette fin, l'équipe établit les procédures et les règles d'hygiène hospitalière, en accord avec les recommandations du Conseil Supérieur de la Santé et en concertation avec les plates-formes régionales d'hygiène hospitalière.

L'hôpital participe depuis 2004 aux campagnes nationales pour la promotion de l'hygiène des mains. **Des solutions hydroalcooliques sont disponibles partout dans l'hôpital.** Nous vous invitons à utiliser celles-ci dès l'entrée et dans les services, autant de fois que nécessaire.

Si vous êtes malade, évitez de rendre visite à un proche hospitalisé durant quelques jours. Si vous le souhaitez, des masques sont disponibles à l'accueil.



Protection de la vie privée et accès aux données personnelles (loi du 08.12.1992)

Le CHRSM - site Sambre, accorde beaucoup d'importance au traitement des données à caractère personnel. Nous mettons en oeuvre tous les moyens techniques et organisationnels possibles pour assurer la protection de ces données.

Toutes les données vous concernant sont destinées à un usage interne dans notre établissement dans le cadre de soins thérapeutiques ou de finalité administrative. Elles ne sont jamais communiquées à des tiers à l'exception de situations définies par la loi ou de contrats spécifiques.

Pour toute information complémentaire concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez envoyer votre demande datée et signée par écrit au représentant du responsable du traitement en joignant une copie de votre carte d'identité à l'attention de : M. Jérôme Massart, directeur f.f. - Rue Chère-Voie, 75 - 5060 Sambreville.

Le CHRSM - site Sambre, fait partie du Réseau Santé Wallon (RSW), permettant un échange de documents médicaux informatisés entre médecins qui interviennent pour un même patient, ce qui facilite sa prise en charge. L'objectif ? Des données médicales accessibles plus rapidement tout en respectant le secret médical.

Plus d'infos sur www.reseausantewallon.be.



— La pause —

Oliba

gourmande

AU CHRSM - site Sambre

Venez découvrir notre restaurant
situé au -1 (sous-sol)

étage

-1

OUVERT

du lundi au vendredi
de 8h à 16h

Grande variété de
plats chauds,
pâtes & grillades
petit-déjeuner
du lundi au vendredi entre 8h et 11h

chr
Sambre & Meuse



Plusieurs services sont à votre disposition

Repas aux patients

Vous recevrez un document concernant vos préférences alimentaires lors de votre admission à remettre aux infirmier(ère)s.

En cas de régime particulier, notre équipe de diététiciennes adaptera votre repas. Votre alimentation peut également être ajustée en fonction de vos habitudes alimentaires (régime végétarien) ou vos convictions philosophiques.

Les repas sont servis en chambre dès :

- 8h00 pour le petit-déjeuner
- 12h00 pour le dîner
- 17h30 pour le souper

En chambre particulière, un choix entre deux menus différents est proposé.

Commerces

Dans le hall d'entrée, vous trouverez :

- OLIO, coin lunch, accessible aux patients et aux visiteurs de 8h00 à 18h00 en semaine et de 9h30 à 16h00 le week-end et les jours fériés. Un vaste choix de restauration rapide vous y est proposé : sandwiches, salades, paninis et pâtisseries.
- Un opticien qui vous offre ses compétences du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.
- Des distributeurs automatiques de boissons (également disponibles aux étages et aux Urgences).

Restaurant

OLIBA, restaurant situé à l'étage -1, propose une grande variété de plats chauds, pâtes et grillades, du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00. Petits-déjeuners servis du lundi au vendredi entre 8h00 et 11h00.

Nous attirons votre attention sur le fait que toute consommation de boissons alcoolisées est strictement interdite aux patients. Ces mesures sont imposées dans le but de rendre le plus efficace possible tous les moyens thérapeutiques déployés en faveur de leur guérison.

Téléphone et GSM

Des cabines téléphoniques fonctionnant à pièces sont disponibles dans le hall d'entrée.

Dans les chambres particulières et certaines chambres communes, vous pouvez bénéficier d'un raccordement téléphonique. Le montant de vos communications figurera sur votre facture d'hospitalisation. Adressez-vous à la Caisse centrale (rez-de-chaussée).

Pour des raisons de sécurité, les GSM ne peuvent être utilisés dans les zones pourvues de ce pictogramme.



Télévision

Dans chaque chambre, une télévision est à votre disposition. Le prêt d'une télécommande vous sera accordé et une location par journée vous sera facturée pour les chambres communes. Ce service est compris pour les chambres particulières ou à 2 lits et est gratuit en pédiatrie. Adressez-vous à la Caisse centrale (rez-de-chaussée). Aucune caution ne vous sera demandée.

Accès Internet

Le CHRSM - site Sambre est équipé d'un réseau WIFI. Un code d'accès vous sera octroyé sur demande et vous pourrez surfer gratuitement durant votre séjour à l'hôpital. Adressez-vous au bureau des admissions (rez-de-chaussée) ou au desk d'accueil.

Coffre

Nous vous conseillons de ne pas conserver d'argent ou d'objets de valeur (bijoux) dans votre chambre. Un coffre est à votre disposition à la Caisse centrale (hall d'entrée). Vous pouvez y déposer vos objets de valeur uniquement en semaine de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30.

Si vous êtes toutefois victime d'un vol, avertissez sans tarder le personnel infirmier qui préviendra le Service de sécurité. Celui-ci vous mettra en contact avec la police si vous le souhaitez et vous accompagnera dans vos démarches pour sauvegarder vos droits.

Coiffeur, pédicure, etc

À votre disposition sur demande auprès d'un(e) infirmier(ère): pédicure, coiffeur/coiffeuse, esthéticienne peuvent se rendre dans votre chambre.

Bien vivre ensemble

Interdiction de fumer

Suite à l'exécution au 01.01.2007 de l'interdiction de fumer dans les lieux publics en vertu de la loi du 31.03.1987 et de l'A.R. du 15.12.2005 relatifs à la protection des travailleurs contre la fumée de tabac, il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte et à l'entrée de l'hôpital.

Trois espaces fumeurs sont à votre disposition :

- **A l'avant de l'hôpital**, deux abris situés à 5m et 20m de l'entrée principale. Fermeture des portes à 20h30.
- **Au -1, à l'entrée de nuit**. Fermeture de la porte à 23h.



Plusieurs services peuvent vous venir en aide



Service Social

Ce service est à votre disposition pour vous aider dans vos préoccupations matérielles, personnelles, familiales et autres, afin de maintenir votre qualité de vie ou de prévoir avec vous une orientation qui tienne compte de vos besoins.

N'hésitez pas à solliciter ce service par l'intermédiaire de l'infirmier(ère) ou en vous rendant directement dans le bureau du Service Social, dans le hall d'entrée.

Service Social : 071/26.52.06

Assistance morale, religieuse ou philosophique

Durant votre séjour, vous pouvez recevoir la visite d'un représentant de votre religion ou d'un conseiller laïc qui professe une opinion morale ou philosophique non religieuse.

Il suffit de compléter le formulaire qui vous a été remis lors de l'admission.

Vous pouvez également demander personnellement la visite d'un autre représentant de votre religion ou conseiller laïc.

Le Service de Médiation

La médiation hospitalière intervient dans le cadre de la médiation de plainte pour aider les parties en cause à communiquer entre elles et à trouver, dans un climat serein, une solution amiable et durable au problème faisant l'objet de la plainte. Elle se veut l'intermédiaire entre le patient et l'institution.

La médiation hospitalière exerce sa fonction en toute indépendance et fait preuve d'impartialité dans sa relation avec les parties concernées. La médiatrice est tenue de respecter le secret professionnel et assure la confidentialité des données.

Le Service de Médiation est gratuit et ouvert du lundi au vendredi de 8h à 16h.

Service de Médiation hospitalière :
071/26.58.14 ou 081/72.70.38.

Le Règlement d'Ordre Intérieur est disponible à l'accueil de l'hôpital et sur le site internet.

Pour les personnes malentendantes

Un personnel formé est à votre disposition pour prendre connaissance de vos demandes urgentes.

Fédération des sourds et malentendants : 081/26.05.05
info@sisw.be

Droits du patient (Loi du 22.08.2002)

Chaque patient a la faculté de disposer, à sa demande, d'informations générales ou individualisées sur les liens juridiques entre l'hôpital et les prestataires de soins qui y travaillent.

Le champ d'application de la loi est étendu au domaine des soins esthétiques ainsi qu'aux psychologues cliniciens et psychothérapeutes habilités.

Dans le cadre de leur activité au CHRSM - site Sambre, tous les médecins sont conventionnés.

La loi sur les droits du patient prévoit un ensemble de prérogatives en faveur du patient dans ses relations de soins de santé.

Il est reconnu au patient :

- Le droit à des prestations de qualité.
- Le droit au libre choix du praticien professionnel.
- Le droit à l'information sur son état de santé.
- Le droit au consentement libre et éclairé.
- Le droit à la consultation et à une copie de son dossier médical. Vous pourrez avoir accès aux informations médicales vous concernant en contactant les Archives médicales (071/26.57.40).
- Le droit à la protection de la vie privée.
- Le droit d'introduire une plainte auprès de la fonction de médiation.
- Le droit à recevoir de la part des professionnels de la santé les soins les plus appropriés visant à prévenir, écouter, évaluer, prendre en compte, traiter et soulager la douleur.

Parce que des droits riment avec des obligations, la loi stipule que le patient doit apporter sa collaboration tout au long de sa prise en charge.

L'hôpital a à cœur d'optimiser la qualité de ses soins et le bien-être de sa patientèle. Pour se faire, il est demandé au patient de respecter :

- L'intimité, le calme et le bien-être des autres patients.
- Le personnel et son travail.
- Les heures de visite.
- L'interdiction de fumer.
- Les locaux, le matériel et l'infrastructure générale de l'institution.
- Les différents règlements généraux et particuliers de l'institution.

Consultez les informations complètes sur ce sujet sur www.patientrights.be ou demandez la brochure « Loi 'Droits du patient' – Dans une bonne relation, on sait ce que l'autre peut apporter » au **Service de Médiation hospitalière**. (071/26.58.14)

Objectif Qualité !



Notre priorité, c'est votre satisfaction

Soucieux d'améliorer la qualité des soins et du service que vous êtes en droit d'attendre, notre établissement s'engage dans une démarche de gestion des risques et de la qualité.

Cette démarche implique une remise en question de nos modes de fonctionnement à tous points de vue (accueil, confort, soins, information, alimentation, entretien...).

Ce projet de longue haleine se met en place de manière progressive en s'appuyant sur l'implication de tous les acteurs de terrain et sous la coordination de notre Département Qualité.



**ACCREDITATION
CANADA**

Votre avis nous intéresse !

Afin de répondre au mieux à vos attentes et dans le souci de nous améliorer, nous avons besoin de savoir comment vous avez vécu votre séjour dans notre hôpital.

Dans cette optique, un questionnaire de satisfaction vous sera remis dès votre admission dans le service. N'oubliez pas de le remplir avant votre départ et de le déposer dans une de nos boîtes aux lettres bleues destinées à cet usage (hall d'entrée et étages).

Vous nous aiderez ainsi à améliorer le service de qualité que nous voulons offrir à tous nos patients.

Nous vous remercions d'avance pour votre participation. N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions.

Une maternité à taille humaine

Notre maternité est prête à vous accueillir ! Elle compte 4 salles de naissance entièrement équipées, 15 chambres (dont 9 chambres particulières) et un espace néonatalogie.

Le confort de tous (mamans, bébés et famille) a fait l'objet de multiples attentions :

- chaque chambre dispose d'un espace maman-bébé et d'une salle de bains moderne,
- une chambre spécifique permet d'accueillir des patientes à mobilité réduite dans des conditions optimales,
- la salle cocoon donne la possibilité aux mamans en chambre commune de s'isoler avec leur bébé dans un petit salon douillet.

98% de nos patientes recommanderaient la maternité à d'autres futures mamans.

Votre départ

Après avoir obtenu l'accord de votre médecin pour quitter notre institution, nous vous conseillons de :

- Demander les attestations éventuelles et toutes les informations concernant la suite de votre traitement (médicaments, régime, kiné...). Vous recevrez une lettre provisoire destinée à votre médecin traitant concernant votre état de santé. Un rapport détaillé lui sera adressé par courrier.
- Vérifier si vous n'avez rien oublié et remplir le questionnaire de satisfaction que vous avez reçu.
- Si un transfert en ambulance s'avère nécessaire, contacter le service social ou votre mutuelle. Attention, certaines mutuelles ont des conventions particulières avec certains services d'ambulances.
- Rendre votre télécommande et/ou votre téléphone à la caisse.
- Réclamer au bureau des admissions dans le hall d'accueil une attestation de séjour si vous bénéficiez d'un remboursement complémentaire grâce à votre mutuelle ou à une éventuelle assurance.

Prêt de matériel sanitaire

Si en quittant l'hôpital après un accident ou une intervention chirurgicale, vous avez besoin de matériel sanitaire (cane, tribune, chaise roulante...), n'hésitez pas à vous informer auprès de notre personnel.

Des béquilles sont en vente au service des Urgences et le service CorSaDe peut vous aider (voir page 18).



La facture

Vous recevrez la facture se rapportant à votre hospitalisation généralement au plus tard dans les deux mois suivant votre sortie.

Pour toute information concernant celle-ci, veuillez vous adresser au Service Clientèle (071/26.52.02 - heures d'ouverture : en semaine entre 08h30 et 12h00 et 13h00 et 16h30).

Si vous éprouvez des difficultés à régler votre facture, nous vous prions de contacter rapidement notre Service Clientèle afin de trouver ensemble une solution à votre problème et d'éviter un éventuel contentieux.

Si vous suspectez une erreur dans votre facture, n'hésitez pas à vous adresser au Service Clientèle qui l'examinera avec vous.

Frais d'hospitalisation

Couverture des frais

Une partie des frais d'hospitalisation est couverte par votre organisme assureur (mutuelle, assurance...). Notre hôpital se charge de les recouvrir, à l'exception de ceux pour lesquels aucun remboursement n'est prévu.

Si vous possédez une assurance complémentaire d'hospitalisation

Si votre compagnie d'assurance applique le système du tiers-payant et sous réserve d'acceptation de votre dossier par celle-ci, nous lui adresserons directement notre facture qui nous sera alors réglée directement dans les limites prévues dans votre contrat.

Dans les autres cas, vous devez transmettre à votre compagnie la facture détaillée qui vous sera adressée. De plus, c'est vous, en tant que patient, qui nous réglerez le montant total de la facture d'hospitalisation pour ensuite vous faire rembourser par votre compagnie d'assurance à l'aide de cette facture détaillée.

Informez votre compagnie le plus rapidement possible et renseignez-vous !

Si vous ne possédez pas d'assurance complémentaire d'hospitalisation

Les frais suivants resteront à votre charge :

- La quote-part personnelle par journée d'hospitalisation dont le montant est fixé par le Ministère de la Santé Publique.
- La quote-part sur certains honoraires médicaux, paramédicaux et sur certaines spécialités pharmaceutiques.
- Le forfait médicaments journalier.
- Les forfaits par admission (radiologie - biologie - prestations techniques).
- Les suppléments d'honoraires médicaux en cas d'hospitalisation en chambre particulière.
- Les suppléments pour la chambre 2 lits ou particulière que vous avez choisie.
- Des frais divers (location d'une T.V., d'un téléphone...).



Activités hospitalières et extrahospitalières



Activités hospitalières

L'Acacia - Unité de soins palliatifs

Rue Sainte-Brigide, 43 - 5070 Fosses-la-Ville - 071/96.13.08

Objectif : apporter en fin de vie, quand la thérapie curative n'est plus adaptée, une qualité de vie optimale, en instaurant un traitement contrôlant la douleur et une assistance morale et psychologique.

Polyclinique Les Aliziers

Rue Saint-Sang, 112 - 5060 Auvelais

Consultations médicales : psychothérapie, psychiatrie, sexologie, dermatologie, Doppler, prélèvements sanguins. Un partenariat entre le CHRSM et le Centre de santé et de soins "Sambre et Vie".

La Bogue - Initiative d'habitations protégées (IHP)

Rue des Bachères, 18 - 5060 Tamines - 071/77.67.21

Zéphyr, un centre pour toxicomanes

Rue de Falisolle, 420 - 5060 Auvelais - 071/89.75.01

De 9h00 à 17h00

Ce centre fonctionne en réseau avec les médecins traitants.

En cas d'urgence, contactez le 071/26.52.11

Des ateliers thérapeutiques (asbl RSPD)

Ils visent à la réintégration sociale des personnes en difficultés psychologiques et psychiatriques :

- Le Sablier : atelier où les bénéficiaires conditionnent et revalorisent les légumes
- La Bavette (restaurant)
Rue de Falisolle, 420 - 5060 Auvelais - 071/77.41.06

Activité extrahospitalière

CorSaDe (Centre de coordination de soins et de Services à domicile)

Pour toute personne en perte d'autonomie (malade, handicapée, convalescente, âgée ou en fin de vie) qui aurait besoin de soins et/ou d'aide pour permettre son maintien ou son retour à domicile.

Rue de Falisolle, 420 - 5060 Auvelais - 071/89.75.00

De 9h00 à 16h00 et centrale d'appels 24h sur 24

Prises de sang et autres prélèvements

Par le Laboratoire de Biologie clinique

Au CHRSM - site Sambre (sur rendez-vous)

Du lundi au vendredi de 7h à 12h30 et de 13h à 18h

Le samedi de 8h à 12h

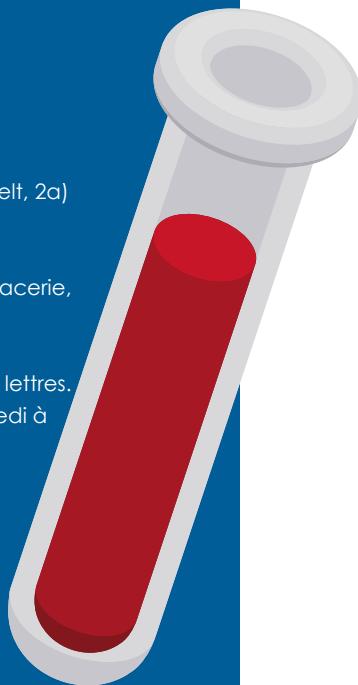
Et aussi dans la région...

- À Auvelais :
Polyclinique Les Aliziers (Rue Saint-Sang, 112)
Du lundi au vendredi de 7h30 à 9h30
- À Aiseau-Presles :
Centre de prélèvements (Rue J.Destrée, 1)
Du lundi au vendredi de 7h30 à 8h30
- À Fosses-la-Ville :
La Rosière
(Chaussée de Namur, 10)
Du lundi au vendredi de 7h30 à 10h
- À Fosses-la-Ville :
(Rue Delmotte Lemaître 1)
Le lundi et mercredi de 7h30 à 10h
et le samedi de 8h à 10h
- À Tamines :
ABC Soins Bandagisterie (Av. F.Roosevelt, 2a)
Du lundi au vendredi de 8h à 10h
- À Moustier :
Centre de prélèvements (Rue de la Glacière, 59)
Du lundi au vendredi, de 7h à 8h30.
Possibilité de dépôts via une boîte aux lettres.
Heure de passage : du lundi au vendredi à 11h et 16h.



Possibilité de prélèvements à domicile
pour les personnes à mobilité réduite.

Infos : 071/26 52 29



Le Réseau Hospitalier Namurois



Le CHRSM, le CHU UCL Namur et la Clinique Saint-Luc Bouge s'unissent pour former ensemble le Réseau Hospitalier Namurois.



Ce rapprochement permet aux patients de bénéficier de la force d'un réseau pour l'ensemble de la population du bassin namurois. Nous ambitionnons le développement d'une offre de soins complémentaire, la plus large possible (en direct ou en indirect via des associations), reposant sur les spécificités et l'excellence de nos hôpitaux et de nos équipes, en termes de soins, de service, de recherche et d'innovation.



Chaque institution maintient toutefois sa gouvernance actuelle ainsi que son indépendance et son autonomie.

Notre priorité : maintenir l'offre alliant qualité et proximité qui fait la force des hôpitaux namurois.

Numéros de téléphone utiles

Niveau -1

Accueil Urologie et Psychiatrie	071/26.50.44
Unité Revalidation Sp Neurologique (-1D)	071/26.59.51
Urgences (-1E)	071/26.51.23 ou 071/26.51.24
Unité de Psychiatrie de jour (-1H)	071/26.54.54 ou 071/26.54.55

Niveau 0

Accueil - Renseignements	071/26.55.88
Accueil hospitalisation (Admissions)	071/26.52.05 ou 071/26.55.77
Accueil polyclinique	071/26.54.37 ou 071/26.54.39
Service Clientèle (Factures)	071/26.52.02 ou 071/26.54.16
Service Social	071/26.52.06
Unité Cardio-vasculaire (0B)	071/26.52.33
Unité de Neuropsychiatrie (0C)	071/26.54.34
Unité Revalidation Sp Cardio-Pulmonaire (0D)	071/26.59.76
Unité de Soins Intensifs (0E)	071/26.50.01

Niveau +1

Unité de Pédiatrie et Néonatalogie (+1A)	071/26.52.58
Unité de Maternité (+1B)	071/26.50.76
Unité Revalidation Sp Locomoteur (+1D)	071/26.59.61

Niveau +2

Hôpital de jour	071/26.52.65
Polysomnographie (+2)	071/26.53.89
Unité de Pneumologie, Oncologie (+2B)	071/26.52.96
Unité d'Orthopédie, Urologie (+2C)	071/26.54.31
Bloc Opératoire	071/26.52.11

Niveau +3

Hôpital de jour gériatrique (+3)	071/26.57.75
Unité de Gériatrie A (+3A)	071/26.53.11
Unité de Gériatrie B (+3B)	071/26.53.14
Unité Gastro-viscérale (+3C)	071/26.54.32





Infos pratiques

CHRSM - site Sambre

Rue Chère-Voie, 75
5060 Sambreville
Tél. 071/26.52.11
Fax 071/26.55.73
www.chrvs.be
www.chrsm.be

Accès

En Bus

N° 36 Tamines - Ham-sur-Sambre - Spy
N° 58 Moignelée - St-Martin - Spy

En voiture

Via la E42 : sortie 14 Sambreville

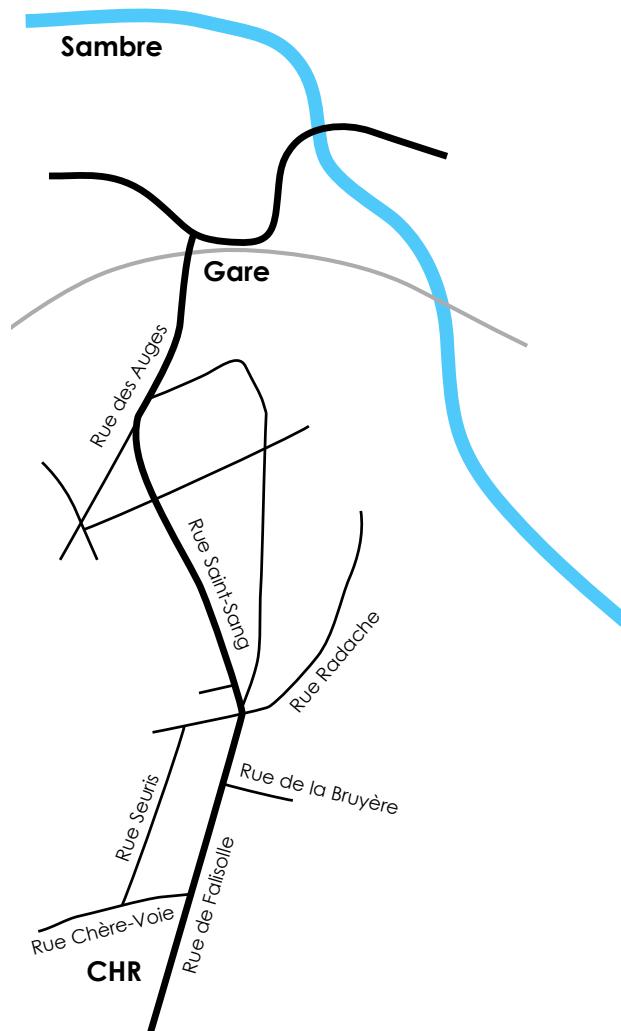
En train

Gare d'Auvélais : bus 58 ou 36
Gare de Tamines : bus 36 ou 58



Accès de nuit

Entre 20h30 et 6h45 l'accès à l'hôpital (entrée et sortie) se fait par l'arrière du bâtiment par le sas (bureau de gardiennage) situé à côté des Urgences (suivre le fléchage intérieur/extérieur).



Espace Multi Thérapeutique.be

Centre paramédical



SCAN ME

- > Logopédie
- > Pédicurie médicale
- > Hypnothérapie
- > Diététique
- > Psychothérapie



> Cryothérapie corps entier

Récupération rapide après effort, fatigue ou stress

- > Kinésithérapie générale, sportive, maxillo-faciale, vestibulaire, pelvienne
- > Coaching de vie
- > Soins infirmiers et prises de sang

071 74 17 60

Rue du Parc, 12 • Avenue de la Libération, 37A • 5060 AVELAIS

Di Vita Anna

Infirmière indépendante

Tous soins infirmiers à domicile

Région de Sambreville

0476 629 978



*SOINS INFIRMIERS
REGION GEMBLOUX*

0495/79.70.01

Equipe Angélique GOFFINET

Titres - Services *Leader National*

Rejoignez
nos équipes
avec vos clients
et gagnez
jusqu'à 500€ !

Sous conditions dans
nos agences

Le coup de main malin!



Member of
XLGROUP
SERVICE COMPANIES

Domestic
SERVICES



Votre aide-ménagère à domicile.

ENTRETIEN LAVAGE VITRES LESSIVE
REPASSAGE COUTURE REPAS COURSES

1h = 1 titre = 9 € (8,10 € après déduction fiscale)

<http://www.domestic-services.be>

77 agences en Belgique

TAMINES

Rue de la Station, 43

071/77 26 34

CHATELET

Rue des Sablières, 2

071/39 51 74

Arc Ange Infi

Infirmière à domicile

Marie Anna Drivozafy

Chaque jour, prend soin de vous!

Région de Sambreville

0474/19.78.54

annamariedy.3@gmail.com



CAP MOBILITÉ NAMUR



CALL CENTER

Mobilité



PMR

Transport de
personnes
à mobilité réduite



TMS

Ambulances
VSL

0800/822 90

081 21 21 01

081 510 500

info@capn.be | capn.be



Rue de Falisolle 178
5060 Auvelais

Sarrazin Florence 0493/996.083

Bolle Nathalie 0495/162.402

De Rechter Laetitia 0495/415.142

Kinésithérapie au cabinet et à domicile :
Thérapie manuelle adulte et pédiatrique
Uro-gynécologie homme-femme-enfant et périnatalité
Maxillo-faciale - Respiratoire adulte et pédiatrique - Ergothérapie
Cours collectifs de gym douce - Soins bien-être et massages
[f@kinegoon](#) - kine.goon@gmail.com



MAISON DE REPOS
ET DE SOINS

LA MÉRIDIENNE

- Pédicure - manucure
- Salon de coiffure
- Cafétéria
- Terrasse
- Aile sécurisée «Le Méridien»
- Terrain de pétanque
- Petits commerces à proximité
- Vaste parking
- Messe
- Connexion internet
- Cadre champêtre
- Animations
- Salle de kiné

Rue du village, 13 - 5081 Meux
T. 081 55 94 20 | F. 081 56 83 15

lameridienne@vivaltohome.com
<https://www.vivaltohome.com/fr/la-meridienne>

Infirmier gradué A1
Tous soins à domicile 7 jours / 7

Carl Pouillard

0474 52 91 57
carl.pouillard@tvcablenet.be

Régions : Mettet et villages avoisinants
Florennes – Fraire – Gerpennes
et environs proches

Maison de Repos et de Soins



**AILE CHÂTEAU
ENTIÈREMENT RÉNOVÉE**

Venez nous rendre visite ou contactez-nous
au Tél : 071/77 55 10 - 071/77 25 00

Rue Saint-Martin, 66 à 5060 TAMINES | contact@mrslesglycines.be ou www.mrslesglycines.be

Nouvelles chambres spacieuses et confortables

Soins personnalisés, animations variées, ...
Une résidence vivante et dynamique où vous
vous sentirez « à la maison » !

Soins de qualité et de confort

Courts et longs séjours
Chambres individuelles et pour couples dans une resplendissante
bâtisse d'époque, entourée d'un jardin,
Idéalement située à deux pas du centre de Tamines.



Géonet Daniel **Logopède - Sémiphoniste**

Avenue Centrale 6 5060 Auvelais Tél.: 071 77 76 02 Gsm: 0475 25 62 94



Christine Dejaeger
Pédicure médicale

Rue du Potage, 3
5070 Fosses-la-Ville

Sur rendez-vous
GSM **0477/243 275**

Regions : Le grand Jemeppe,
Auvelais, Fosses-la-Ville et environs



**Nathalie
de Cock**



**Patricia
Noiret**

0476 286 425

0475 634 423

Infirmières
Soins à domicile à Gembloux



Bernadette ROBAYE

Une équipe d'infirmières à domicile dynamique et expérimentée

Evolution constante de nouvelles techniques de soins

(pompe à pression négative, pompe chimiothérapie, soins palliatifs...)

Région Fosses-la-Ville

SHIRLEY ANCIAUX

GSM **0495 79 61 32**

NATHALIE DESPONTIN

GSM **0474 50 94 96**

VIRGINIE DELVIGNE

GSM **0495 15 36 72**

CONSTANCE BUCHET

GSM **0494 37 62 19**



Résidence Le Temps des Cerises

Maison de Repos, Maison de Repos et de Soins
et courts séjours



*Dans un cadre enchanteur et dynamique,
une équipe compétente et une ambiance
familiale sont mises à votre service pour
stimuler votre envie de «bien vivre»*

rue de Pinon 15b – 5640 Mettet - Biesme

Tél. 071.72.81.35

N° d'agrément : MR -092087170 et MRS-S1141



RÉSIDENCE DEJAIFVE

FOSSES-LA-VILLE

MR - MRS - COURT-SÉJOUR



5 LITS AGRÉÉS POUR PATIENTS EN ÉTAT NEUROVÉGÉTATIF PERSISTANT OU EN ÉTAT PAUCI RELATIONNEL.

Compétence, respect et sérénité sont les maîtres-mots de notre maison de repos et de soins. Sur un site verdoyant et marqué par l'histoire fossoise, une équipe professionnelle et une ambiance familiale sont mises à votre disposition pour stimuler votre envie de «bien vivre».

rue Sainte-Brigide, 43 (Itinéraire : voir plan de Fosses)

5070 Fosses-La-Ville – Tél. 071 961 316

www.facebook.com/aisbsresidencedejafve

PÉDICURE MÉDICALE & ESTHÉTICIENNE



Aphéléia

Coralie TURCHETTI

séances sur rdv

0476 284 227

Domicile uniquement
pour la pédicure
apheleia.esthetique@gmail.com

 Apheleia



2 | Ham-Sur-Sambre : rue de Fosses, 40
instituts | Saint-Servais : rue Léopold de Hulster, 17

Rosart Charlotte 0499 61 65 84

Misson Cédric 0471 61 99 33

Kinésithérapeutes



CENTRE DE KINÉSITHÉRAPIE
ROSART

 Rue de falisolle 49 - 5060 Auvelais

 Centre de Kinésithérapie Rosart

 <https://centre-kinesitherapie-rosart.be/>

Kinésithérapie générale
Thérapie manuelle
Kiné sportive
Hydrothérapie

**Cabinet de kinésithérapie
Xavier Bossrez**
Piscine 32 °C à Vitriual
Rue Jean Dor 11
Vitriual
0479 514 216



AQUA VITRI

Rue Adelin Beguin, 9 - 5070 Sart-St-Laurent
0479/514.216



Irisez-Vous
FLEURISTE - ART - FLORAL

15, Pl Communale - 5190 Jemeppe s/S

071 / 15 80 08

**Livraison dans
la commune et à
l'hôpital dès 30€**




**Patricia
MOREAUX**
Infirmière à domicile

- Tous soins (toilette, ...)
- Chimiothérapie
- Nutrition parentérale
- Soins aux personnes diabétiques
- Soins post-opératoires
- Soins de plaies

☎ 0497 63 62 52
patricia_moreaux@live.be

Régions : Sambreville (Tamines -
Moignelée - Auvelais - Arsimont - Falisolle)



Un engagement quotidien pour votre bien-être : c'est ce que ces résidences pour seniors ont en commun.

- Un « chez soi » chaleureux et respectueux de l'intimité
- Une cuisine fraîche et appétissante
- Vous vivez en toute liberté. Vous allez et venez à votre gré
- Résidence adaptée aux seniors actifs ou ayant besoin de soins
- Atmosphère vivante, nombreuses animations et excursions ... Pour ceux qui le souhaitent
- Un sentiment de sérénité. Des soins personnalisés adaptés à vos besoins.

Venez découvrir ce que chaque résidence a à vous offrir de particulier.

Venez nous rencontrer, sans aucun engagement. Prenez contact ou passez nous rendre visite.

Les Charmilles
RÉSIDENCE DE VIE



Maison de repos et de soins

Auvelais
Tél. 071 26 61 90
www.lescharmilles.be

SENIOR LIVING GROUP
Le soin à cœur

KORIAN



Vous rentrez à la maison
suite à une hospitalisation ?

Vous avez besoin d'aide
au quotidien ?



*Nos professionnels qualifiés vous proposent une solution
adaptée à vos besoins*

- *Infirmier(e)*
- *Aide soignant(e)*
- *Aide familiale*
- *Aide ménagère*
- *Garde à domicile*

Nos coordinatrices sont également disponibles pour vous aider à
mettre en place les services adéquats pour vous permettre
de continuer à vivre au sein de votre lieu de vie.

**Déjà 4000 personnes prises en charge
chaque mois en province de Namur !**

Et vous ?



**AIDE & SOINS
A DOMICILE**

Partenaire Mutualité chrétienne

Avenue de la Dame, 93 - 5100 Namur
Accessible 7j/7 et 24h/24
081 257 457
info@asd-namur.be



la Retraite Fleurie

SCRL
MAISON DE REPOS

Un grand parc boisé, une très grosse maison bourgeoise, voilà un cadre idéal pour une résidence du troisième âge.

En effet, c'est dans cet endroit idyllique à Velaine-sur-Sambre que se situe la résidence.

Ambiance chaleureuse et familiale.

Rue Docteur Severin, 18
5060 SAMBREVILLE (Velaine)
Tél. 071/77 5281
retraite.fleurie@yahoo.fr



Votre partenaire en solutions
de mobilité et d'équipement
à caractère médical

VSL | TPMP | AMBULANCES

TNOU (rms)



Wallonie - Belgique

Regroupement de AmbuHuy LOMS AMBU JOYE

Réservez en quelques clics sur
www.lcambulances.be

☎ 0493.112.112



Carine Lenoir
infirmière à domicile
071 77 52 04 et 0477 21 11 50

tous types de soins
toutes mutuelles
0472 84 69 83
Sambreville-Jemeppe-Aiseau et Aisemont
Jordane Hocq : 0494 37 90 66



Leonidas

The Preferred Belgian Chocolates

Sambreville

Rue de Falisolte 298
071 77 34 36
Du lundi au samedi:
9.30-12.30 13.00-18.00

Complexe Baty des Puissances
(face au Brico)
071 71 16 79
Lun-Mer-Jeu-Ven:
10.00-13.00 13.30-18.00
Sa: 9.30-13.00 13.30-18.00

www.leonidas-piettemille.be

Brigitte HENRI **0496 81 88 80**

Pédicure médicale à domicile sur rendez-vous



Parce que les pieds sont très importants, ils requièrent un soin professionnel.

Votre pédicure est là pour vous assister et pour vous conseiller. N'hésitez donc pas à demander de plus amples renseignements.

Si vous êtes diabétique ou si vous prenez des médicaments anticoagulants, n'oubliez pas de le signaler.

CARE 4 U

☎ +32 479 56 12 19

✉ heoutchou_lionel@live.ca

SOINS INFIRMIERS À DOMICILE

- Spécialisation en SIAMU (soins intensifs et urgences)
- Spécialisation en soins péri-opératoires
- Master en Santé Publique, option patients critiques

Région du Grand Namur



ez... VOUS

📞 **0497 39 37 65**

**PRISE DE SANG SUR RENDEZ-VOUS
DU LUNDI AU SAMEDI**

**SOINS À DOMICILE - PANSEMENT
INJECTION - SOINS PALLIATIFS - TOILETTE MORTUAIRE**

📍 69 Chaussée de Nivelles - 5140 Sombreffe | INAMI : 42533486408

Régions : Sombreffe - Ligny - Boignée - Tongrinne

Kin&rgy SPRL
Cabinet de
kinésithérapie

Mayné Valérie - 0474/625 973
mayne.valerie@hotmail.com

071/77.20.15

Kiné générale, vestibulaire,
maxillo-faciale.



Rue Bois Sainte-Marie, 190/4
5060 Auvelais - 071/77.05.94
www.lamaisondelabeaute.be

**DITES NON!
À L'INCONTINENCE**
BTL Emsella™

La technologie révolutionnaire HIFEM** représente une nouvelle catégorie de traitement non invasif de l'incontinence urinaire.



95% DE PATIENTS SATISFAITS*



75% DE RÉDUCTION DES SERVIETTES HYGIENIQUES**



TRAITE TOUTE LA RÉGION DU PLANCHER PELVIEN



LES PATIENTS RESTENT ENTIÈREMENT HABILÉS



Centrale de Services à Domicile

Le choix de bien vivre chez soi !

Plus d'infos : 081 777 100

www.csdnamur.be
csd.namur@solidaris.be

Notre Centre de coordination analyse gratuitement vos besoins et vous propose des solutions pour mieux vivre chez vous.

Soins infirmiers et palliatifs • Gardes à domicile • Télévigilance • Aides familiales et aides ménagères sociales • Location de matériel médical • Livraison de repas chauds et froids • Conseil en aménagement du domicile • Transports non urgents en ambulances ou VSL - 0800/82.290 • Et bien plus encore...



Éditeur responsable : Isabelle Lacroix . Rue de France 35 - 5600 Philippeville

JARDIMAT

JARDIMAT S.A.
+32 496/27.74.86
jean-michel@jardimat.be
Nandrin
www.jardimat.be - 



Création et aménagement de vos espaces verts, terrasses bois et pierre, clôtures, plantations, abords piscines et autres.

 Solidaris
réseau

-30%*

POUR
LES - 18 ANS

-20%*

POUR
LES + 18 ANS

Optique **Point**
de Mire

081/777.148 • www.optiquepointdemire.be
Saint-Servais, Philippeville, Auvelais (CHR Val de Sambre)

* Voir conditions en magasin.



**ET DE NOMBREUX
AUTRES AVANTAGES
ADAPTÉS À VOS
BESOINS !**

Soins totalement remboursés !

Pour les – 18 ans :

LOGOPÉDIE **DMG**

Remboursement intégral du ticket modérateur des séances logopédiques. Sans plafond et sans franchise ! Lorsqu'il n'y a pas d'intervention de l'assurance obligatoire, remboursement de 5€ par séance (208 séances maximum sur une période de 2 ans).

MÉDECINS SPÉCIALISTES **DMG**

Remboursement du ticket modérateur des consultations et des actes médicaux chez le pédiatre et tous les autres spécialistes... Dans tous les hôpitaux, polycliniques et cabinets privés ! Sans plafond et sans franchise !

Solidaris rembourse aussi totalement le ticket modérateur des séances de kinésithérapie et les soins infirmiers.

Pour les + 18 ans :

DENTISTERIE **DMG**

Remboursement intégral du ticket modérateur des consultations et soins préventifs (détartrages, examen buccal annuel).

GYNÉCOLOGUE **DMG**

Remboursement intégral du ticket modérateur en cabinet privé, hôpital ou polyclinique. Sans plafond et sans franchise !

MÉDECINS GÉNÉRALISTES **DMG**

Remboursement intégral du ticket modérateur des consultations. Sans plafond et sans franchise !

Pour les 75 ans et plus : remboursement intégral du ticket modérateur des visites à domicile (franchise de 25€/an).

MÉDECINS SPÉCIALISTES **DMG**

Remboursement intégral du ticket modérateur des consultations chez les spécialistes : anesthésie, chirurgie, neurochirurgie, gériatrie, gynécologie obstétrique, ophtalmologie, oto-rhinolaryngologie, urologie, orthopédie, stomatologie, dermatologie, médecine interne, pneumologie, gastro-entérologie, oncologie, pédiatrie, cardiologie, neurologie, psychiatrie, rhumatologie... Dans tous les hôpitaux et polycliniques liées à un hôpital !

Plus d'infos : 078/051.319
ou sur **solidaris-wallonie.be**

HypnoCosme

Cabinet de consultation &
formations spécialisées

☎ 071 78 90 97



Ras le bol ?

Que voudriez-vous changer dans votre vie ?

Gestion de la douleur, accompagnement dans le deuil, états dépressifs, angoisse, stress, peurs, phobies, gestion des compulsions, amélioration de la mémoire, confiance en soi, développement personnel, mincir, arrêt du tabac, arrêt des addictions, burnout, ...

Prise de rendez-vous en ligne sur www.hypnocosme.com



Boulangerie-Pâtisserie
DAEGHSELS

À votre service 6 jours sur 7

Tamines: Rue de Velaine, 85 Tél: 071 77 21 46

Boulangerie de Ham sur Sambre : Rue du Baty, 99 - 071 784 369

Boulangerie de Aiseau : Rue Lambot, 93 - 071 511 591

Boulangerie de Jemeppe : Rue François Hittélet, 143 - 071 783 800

Dégustation de
nos pâtisseries
à la cafétéria
du CHR
VAL DE SAMBRE

Boulangerie Pâtisserie artisanale

7J/7 - 24H/24



Funérailles J-F PESSLEUX

Organisation
complète
de funérailles
toutes régions

Nos points forts sont:

- le respect,
- la disponibilité,
- la discrétion,
- un service de qualité,
- une écoute,
- un soutien.

Nous mettons à votre disposition 3 salons mortuaires avec leur cuisine respective.

Notre équipe vous guidera, répondra à vos souhaits et respectera les volontés de votre défunt.
Pose de caveau préfabriqué pour le jour des funérailles.

Devis gratuit.

Merci pour la confiance que vous nous accordez.

Jean-François et son équipe.



Funérarium avec parking aisé
Fleurs - Articles Funéraires - Caveaux
Monuments funéraires

Rue François Dive, 47C
5060 FALISOLLE (Sambreville)
Tél.: 071/77.38.37 - Fax: 071/71.18.58

GSM: 0498/94.06.20

jf.pessleux@gmail.com

JARDiMAT

Création et aménagement de vos espaces verts,
terrasses bois et pierre, clôtures, plantations, abords piscines et autres.



DEVIS GRATUIT

JARDIMAT S.A.

+32 496/27.74.86 – jean-michel@jardimat.be

Nandrin – www.jardimat.be - 

Votre pub

ICI?

CONTACTEZ MOI !

Isabelle Desirotte

 **0496 277 497**

 i.desirotte@uni-media.be



unimedia
EDITIONS | MULTIMEDIA



OUCH BELGIUM ASBL

ASSOCIATION DE PATIENTS

ALGIE VASCULAIRE DE LA FACE CLUSTER HEADACHE

L'Algie Vasculaire de la Face, c'est quoi ?

C'est une céphalée qui se manifeste par des crises de douleur atroce, d'un seul côté du visage, presque toujours le même.

La fréquence des crises est généralement comprise entre une crise tous les deux jours et huit crises par jour, parfois plus.

Enfin, la douleur est constante, bien supérieure à celle d'une migraine, et est essentiellement située au niveau de l'œil, de l'orbite et de la tempe.

Elle est parfois décrite comme étant l'expérience la plus douloureuse que puisse connaître un être humain à tel point qu'on l'appelle parfois la Céphalée suicidaire.



INFORMER

Expliquer les symptômes
et les traitements

SOUTENIR

Les patients
et leurs proches

RASSEMBLER

Pour agir
ensemble



OUCH-BELGIUM.BE





WeightWatchers



- ✓ *Perdez jusqu'à 1 kg par semaine de manière saine, sans avoir faim !*
- ✓ *Les membres WW perdent 2 fois plus de poids qu'en essayant seuls. Ensemble, on réussit mieux, grâce aux Ateliers WW !*



FLEURUS - Chaussée de Charleroi 503
Mardi à 10h30, 17h30, 19h00



FOSES-LA-VILLE - Rue de Burnot 13
Mercredi à 9h00, 11h00, 18h00



TAMINES - Rue Notre Dame 26A
Jeudi à 10h30

Home Gai Logis s.a.

Maison de Repos & de soins
N° agréation MR: 192 137 256



Rue de l'Institut, 5
5060 Auvélais
071 77 21 21
direction@legailogis.be

Un autre chez-soi



Résidence Le Châtelet

SPRL Sambre et Meuse
Maison de Repos
N° agréation MR: 192 137 137



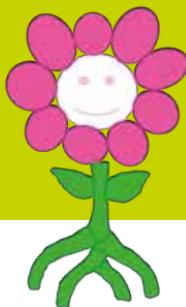
Rue du Dr. Romedenne 38
5060 Auvélais
071 77 37 44
residencelechatelet@skynet.be

Ecole Fondamentale Autonome

Falisolle



WALLONIE-BRUXELLES
ENSEIGNEMENT



Rue de la Logette, 4 – 5060 Sambreville

Tél : 071/77.49.37 Fax : 071/74.08.69

Email : efwbe.falisolle@gmail.com

Site internet : <http://www.ecole-de-la-vie-falisolle.be>

L'école de la Vie

!!! Pour grandir comme il faut !!!