

Gestionnaires de services IT / Agents en Informatique

Description des tâches :

- Développer et implémenter la stratégie de gestion de service pour les services existants et les nouveaux services ;
- Optimiser les systèmes d'information via le développement d'infrastructures informatiques au sein du CHR afin de mettre à disposition des outils performants soutenant une prise en charge globale de qualité des patients ;
- Constituer un catalogue des services IT ;
- Mettre en place un système de gestion :
 - o Des demandes au service informatique ;
 - o Des inventaires et une CMDB (base de donnée de gestion de configuration) ;
- Organiser le support de 1^{ère} ligne ;
- Décrire, mettre en place et être garant du processus :
 - o De gestion des incidents ;
 - o De gestion des changements ;
 - o De gestion des problèmes ;
- Former les collaborateurs aux principes de gestion des services ITIL ;
- Aider la direction à mettre en place une culture de la gestion des services IT au sein du département ainsi que de l'institution.

Profil requis (diplômes et expérience):

- o Etre en possession du baccalauréat ou master en informatique ;
- o Ou assimilé à condition de disposer obligatoirement d'une expérience de 5 ans minimum dans l'implémentation d'une méthodologie de gestion de service (de préférence avec ITIL) ;
- o Une certification ITIL récente et une expérience en gestion de projets sont de réels atouts.

Mais aussi :

- o Faire preuve d'une grande autonomie ;
- o Etre capable de réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un évènement soudain.

Nous offrons :

- Une échelle barémique A ou B en fonction du diplôme du lauréat, reconnu comme utile à la fonction ;
- Un contrat à temps plein ;
- Avantages : chèques-repas, congés du secteur public et extralégaux ;
- Un lieu de travail agréable et facilement accessible.

DEPOT DES CANDIDATURES :

Par inscription sur le site internet : www.chrn.be/jobs ou www.chrvs.be/jobs (rubrique « Répondre à une annonce »)

DATE DE CLOTURE : 13/09/2020, l'accusé de réception daté du web faisant foi.

Les candidat(e)s seront soumis(e)s à une procédure de sélection spécifique au poste.

Si vous souhaitez plus d'informations, vous pouvez prendre contact avec la Cellule recrutement du Département RH de l'APP « CHR Sambre et Meuse » au 081/72. 68.38 ou encore consulter nos sites.